



CÂMARA MUNICIPAL DE CANGUÇU  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
Rua General Osório, 979 – Canguçu – RS – Cep. 96.590-000

### RELATÓRIO DA OUVIDORIA 2025

Aos vinte e sete dias do mês de maio de dois mil e vinte e cinco, reuniram-se no setor de COMUNICAÇÃO da Câmara Municipal de Vereadores de Canguçu os componentes do setor da ouvidoria e comunicação para verificar as ações realizadas pela ouvidoria no ano de 2025, até a presente data.

Para contextualizar o trabalho desenvolvido, são atividades do setor: realizar checagem do e-mail da ouvidoria, receber presencialmente em ambiente isolado a comunidade que desejar realizar suas reclamações, sugestões e comentários sobre a entidade e, também, através de ligação com telefone exclusivo da ouvidoria.

Entre janeiro e 27 de maio de 2025, não foram registradas solicitações na ouvidoria.

Durante esse período, foram mantidas as formas de comunicação disponíveis à população, como o espaço “Banco de Ideias” dentro do site legislativo, a “Carta de Serviços” com informações sobre funções da Casa Legislativa e contatos dos diversos setores, além do telefone exclusivo da ouvidoria. Essas ações seguem com o objetivo de facilitar o contato da comunidade com a Câmara Municipal de Vereadores de Canguçu, garantindo transparência e diálogo aberto com a população.

Canguçu, 27 de maio de 2025.

*Francis P. Leonardi*

Francis Leonardi

Coordenador