



## CÂMARA MUNICIPAL DE CANGUÇU

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Rua General Osório, 979 - Canguçu - RS - Cep: 96.600-000

### RELATÓRIO DA OUVIDORIA 2021

Aos dezanove dias do mês de outubro de dois mil e vinte um às nove horas e trinta minutos horas, reuniram-se no setor de COMUNICAÇÃO da Câmara Municipal de Vereadores de Canguçu, os componentes do setor da ouvidoria e comunicação para verificar as ações realizadas pela ouvidoria no ano de 2021. Para contextualizar o trabalho desenvolvido, são atividades do setor: realizar checagem do e-mail da ouvidoria, receber presencialmente em ambiente isolado a comunidade que desejar realizar suas reclamações, sugestões e comentários sobre a entidade e, também, através de ligação com telefone exclusivo da ouvidoria. Desde janeiro até outubro, não foram registradas solicitações na ouvidoria.

Desde o começo deste ano até outubro, foram agregadas novas formas de comunicação junto a ouvidoria, são elas: o espaço "Banco de Ideais" dentro do site legislativo, a "Carta de Serviços" que informa sobre funções e informações da Casa Legislativa e o contato telefone de cada setor específico de todos os servidores, cargos de confiança e demais funções terceirizadas. Essas ações foram realizadas com o objetivo de ampliar a comunicação e facilitar o contato da comunidade com os diversos setores e funções dentro da Câmara Municipal de Vereadores de Canguçu.

LEANDRO GAUGER EHLERT

Presidente